

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้บริการ ประจำปี 2565
ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N=100)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1		
1)ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	58	37	5	0	0	4.53	ระดับมากที่สุด
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	63	28	9	0	0	4.54	ระดับมากที่สุด
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	58	34	8	0	0	4.50	ระดับมากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	59	41	0	0	0	4.59	ระดับมากที่สุด
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย	55	40	5	0	0	4.50	ระดับมากที่สุด
1.5 ความเสมอภาคของขั้นตอนการให้บริการ	55	42	3	0	0	4.52	ระดับมากที่สุด
2)ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	59	35	6	0	0	4.54	ระดับมากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	60	36	4	0	0	4.56	ระดับมากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	61	30	9	0	0	4.52	ระดับมากที่สุด
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การปฐมนิเทศ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	57	39	4	0	0	4.53	ระดับมากที่สุด
2.4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความเสมอภาค	59	36	5	0	0	4.54	ระดับมากที่สุด
3)ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	55	34	11	0	0	4.44	ระดับมาก
3.1 มีช่องทางเลือกให้บริการได้หลายรูปแบบ	55	35	10	0	0	4.45	ระดับมาก
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการ	58	28	14	0	0	4.44	ระดับมาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	52	39	9	0	0	4.43	ระดับมาก
4)ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	62.5	27.5	10	0	0	4.53	ระดับมากที่สุด
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	65	26	9	0	0	4.56	ระดับมากที่สุด
4.2 ได้รับบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง	60	29	11	0	0	4.49	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						4.50	ระดับมากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้บริการ ประจำปี 2565
ค่ายหลวงบ้านไร่ จังหวัดราชบุรี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N=50)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1		
1)ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	12	20	14	4	0	3.78	ระดับมาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5	21	18	6	0	3.50	ระดับมาก
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	12	17	17	4	0	3.74	ระดับมาก
1.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	14	20	13	3	0	3.90	ระดับมาก
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย	17	19	9	5	0	3.96	ระดับมาก
1.5 ความเสมอภาคของขั้นตอนการให้บริการ	11	21	14	4	0	3.78	ระดับมาก
2)ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	19	16	13	3	0	4.01	ระดับมาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	18	18	11	3	0	4.02	ระดับมาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	22	10	15	3	0	4.02	ระดับมาก
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การปฐมนิเทศ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	18	18	11	3	0	4.02	ระดับมาก
2.4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความเสมอภาค	17	17	14	2	0	3.98	ระดับมาก
3)ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	12	17	15	4	2	3.63	ระดับมาก
3.1 มีช่องทางเลือกให้บริการได้หลายรูปแบบ	14	19	11	4	2	3.78	ระดับมาก
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการ	11	13	20	3	3	3.52	ระดับมาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	10	19	13	6	2	3.58	ระดับมาก
4)ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	14	17	11.5	5.5	2	3.71	ระดับมาก
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	12	17	13	6	2	3.62	ระดับมาก
4.2 ได้รับบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง	16	17	10	5	2	3.80	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						3.78	ระดับมาก

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้บริการ ประจำปี 2565
ค่ายลูกเสือไทยเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N=113)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1		
1)ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	62	42	9	0	0	4.45	ระดับมาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	60	41	12	0	0	4.45	ระดับมาก
1.2 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	63	40	10	0	0	4.47	ระดับมาก
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย	62	45	6	0	0	4.50	ระดับมากที่สุด
1.4 ความเสมอภาคของขั้นตอนการให้บริการ	62	43	7	1	0	4.47	ระดับมาก
2)ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	27	7	0	0	4.64	ระดับมากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	74	30	9	0	0	4.58	ระดับมากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	82	23	8	0	0	4.65	ระดับมากที่สุด
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การปฐมนิเทศ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	82	28	3	0	0	4.70	ระดับมากที่สุด
2.4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความเสมอภาค	79	28	6	0	0	4.65	ระดับมากที่สุด
3)ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	47	48.5	17	0.5	0	4.25	ระดับมาก
3.1 มีช่องทางเลือกให้บริการได้หลายรูปแบบ	46	50	17	0	0	4.26	ระดับมาก
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการ	44	58	11	0	0	4.29	ระดับมาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	50	38	23	2	0	4.20	ระดับมาก
4)ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	64.5	39	9.5	0	0	4.49	ระดับมาก
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	62	40	11	0	0	4.45	ระดับมาก
4.2 ได้รับบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง	67	38	8	0	0	4.52	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						4.46	ระดับมากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้บริการ ประจำปี 2565

ค่ายลูกเสือรตรสาร จังหวัดสงขลา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ(N=100)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1		
1)ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	39	42	19	0	0	4.21	ระดับมาก
1.5 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	38	43	19	0	0	4.19	ระดับมาก
1.6 ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	35	42	23	0	0	4.12	ระดับมาก
1.7 ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	41	40	19	0	0	4.22	ระดับมาก
1.8 ความชัดเจนในการอธิบาย	41	45	14	0	0	4.27	ระดับมาก
1.9 ความเสมอภาคของขั้นตอนการให้บริการ	41	41	18	0	0	4.23	ระดับมาก
2)ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	46	42	12	0	0	4.35	ระดับมาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	46	42	12	0	0	4.34	ระดับมาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	50	40	10	0	0	4.40	ระดับมาก
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การปฐมนิเทศ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	45	45	10	0	0	4.35	ระดับมาก
2.4 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความเสมอภาค	45	40	15	0	0	4.30	ระดับมาก
3)ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	43	48	9	0	0	4.34	ระดับมาก
3.1 มีช่องทางเลือกให้บริการได้หลายรูปแบบ	41	52	7	0	0	4.34	ระดับมาก
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการ	44	46	10	0	0	4.34	ระดับมาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่หรือความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก	43	47	10	0	0	4.33	ระดับมาก
4)ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	47	44.5	8.5	0	0	4.39	ระดับมาก
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	48	45	7	0	0	4.41	ระดับมาก
4.2 ได้รับบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง	46	44	10	0	0	4.36	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						4.32	